

RETURHANTERING

Innan retur kontakta er kontaktperson hos KAMA. Specialtillverkade produkter eller beställningsvara återtas ej.

Vid retur av produkter från KAMA så sker denna hantering på vår webbplats www.kamaprodukter.se. Formuläret finns tillgängligt på sidan <http://www.kamaprodukter.se/reklamation-returformular/> där ni fyller i information om de produkter ni önskar returnera.

Returärendet behandlas snarast möjligt, dock inom 4 arbetsdagar, och ni får ett mail tillbaka om produkten är godkänd att skicka tillbaka samt eventuella returavdrag.

Om ni därefter beslutar att returnera produkten bipackar ni med ifyllt returformulär tillsammans med produkten.

Retursändningen ska vara KAMA tillhanda inom 10 arbetsdagar.

PACKNING & MÄRKNING

- Returformulär skrivs ut och bipackas tillsammans med produkten som returneras
- Varje kolla skall märkas med avsändare
- Monteringssatsen skall alltid tejpas fast för att utesluta skador på produkten
- Kantskydd packade som original förpackning

Om förpackad vara inte uppfyller våra föreskrifter kommer eventuellt extra returavdrag att göras.

ÅNGERRÄTT

Enligt distansavtalslagen har konsument rätt att ångra sitt köp utan speciell anledning inom 14 dagar från det att varorna tagits emot. Om Du ångrar Ditt köp och återsänder produkter, betalar vi tillbaka det belopp Du har erlagt för dessa exklusive frakt. Du betalar själv fraktkostnaden tillbaka till KAMA.

TRANSPORTER & SKADOR

Transporten av returen bokas och bekostas av kunden. Felleverans från oss bekostas av KAMA

Vid eventuella transportskador är det mycket viktigt att detta anmäls till transportören omedelbart. Dokumentera alltid med bild.

UTBETALNING

När vi mottagit er leverans och kontrollerat att produkten uppfyller våra föreskrifter för att kunna sälja produkten som ny igen, krediterar vi produkten enligt fakturans belopp minus eventuella avräkningar.

GRUNDFÖRESKRIFTER, RETUR GODKÄNNES OM FÖLJANDE KRITERIER UPPFYLLS:

- Produkten är köpt hos KAMA Produkter AB och kvitto eller ordernummer kan bevisas.
- Returformulär bipackas ihop med returnerad produkt.
- Produkten är oanvänd och i nyskick samt oss tillhanda inom 10 arbetsdagar.
- Produktens originalemballage är oskadat, om förpackningen är trasig men kan bytas mot en ny förpackning debiteras detta utbyte.
- Emballaget är ej försett med märkning, logotyp tejp eller silvertejp.
- Monteringssatsen är oanvänd och i nyskick